# Política de Privacidad de Fintoc Pagos S.A.

## 1. Introducción

En **Fintoc Pagos** valoramos y protegemos tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos, transferimos y protegemos tus datos personales cuando utilizas nuestros servicios, los cuales incluyen la emisión, operación y administración de la Cuenta con Provisión de Fondos ("CPF"), el procesamiento de Transferencias Electrónicas de Fondos ("TEF"), y demás servicios asociados conforme a los Términos y Condiciones de la CPF (en adelante los "Servicios").

Por medio de esta Política de Privacidad te informamos sobre las categorías de datos a los que accedemos para brindarte los Servicios, sobre los propósitos de uso de esa información; sobre cuáles son tus derechos como titular de datos personales, y, en general, toda la información relevante que debes conocer respecto del tratamiento de tus datos personales en el contexto de la prestación de nuestros Servicios.

Al aceptar esta Política de Privacidad consientes en el tratamiento de tus datos personales en la forma y condiciones informadas en esta Política y declaras que los datos personales que nos entregues te pertenecen, están actualizados y son veraces. Deberás informarnos respecto de cualquier corrección, actualización o ajuste que debamos hacer de tus datos. Mientras no nos comuniques expresamente lo contrario, entenderemos que tus datos no han experimentado modificaciones.

## 2. Responsable de datos

El responsable de datos es la entidad que decide acerca de los fines y medios del tratamiento de datos personales, con independencia de si los datos son tratados directamente por ella o a través de un tercero mandatario o encargado.

El Responsable de las actividades de tratamiento de datos personales informadas en esta Política de Privacidad:

- Razón social: Fintoc Pagos S.A.
- RUT: 76.639.633-K
- Domicilio: Avenida Cerro El Plomo 5420, Oficina 2001, Piso 20.
- Representante legal: Ignacio Andrés Fernández Montero.

Si tienes cualquier pregunta acerca de esta Política o, en general, respecto del tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos privacidad_cl@fintoc.com.

## 3. Bases de licitud para el tratamiento de tus datos personales

La base de licitud para el tratamiento de tus datos personales será, por regla general, el consentimiento que otorgas cuando aceptas esta Política de Privacidad. El consentimiento que nos entregues para tratar tus datos personales se extiende estrictamente a los propósitos y condiciones expuestos en esta Política de Privacidad.

Sin perjuicio de lo anterior, cuando debamos cumplir con obligaciones legales o requerimientos de autoridad, nuestra base de licitud será la autorización legal y, en ese caso, no necesitaremos tu consentimiento para tratar los datos personales. Asimismo, y en tanto la legislación lo permita, podremos tratar tus datos personales con justificación en otras bases de licitud, como el cumplimiento del contrato, cuando el tratamiento sea estrictamente necesario para brindarte los Servicios, o el interés legítimo, como cuando tratemos tus datos con la finalidad de resguardar la seguridad de tu información, evitar fraudes o el lavado de dinero.

No obstante, siempre trataremos tus datos personales en concordancia con las finalidades comunicadas en esta Política de Privacidad.

## 4. Fuentes de recolección de tus Datos Personales

Fintoc recoge información acerca de ti de las siguientes formas:

- Aquellos datos entregados por ti directamente a Fintoc Pagos al contratar la CPF, lo que implica la entrega de información relacionada a los procesos de diligencia debida de acuerdo a lo estipulado en la Circular N°62 de la Unidad de Análisis Financiero y toda otra información exigida por las autoridades, como la Comisión para el Mercado Financiero, el Banco Central y el Servicio de Impuestos Internos.

- Aquellos datos que deriven del uso de los Servicios, incluyendo, pero no limitado a, información asociada a la CPF, inclusión de nuevos representantes legales para la realización de operaciones, los abonos o débitos, el otorgamiento de instrucciones de pago, información financiera y TEFs realizadas a través de nuestras plataformas y aplicativos.

- Aquellos datos recibidos de terceros legítimamente autorizados por ti o por la legislación aplicable, según corresponda. Aquellos datos recogidos automáticamente a través de cookies y tecnologías similares.

- Aquellos datos que entregues a través de los canales de contacto que Fintoc Pagos establezca, lo que incluye cualquier información que entregues al realizar consultas, desconocimiento de transacciones o reclamos con ocasión del uso de nuestros Servicios.

- Datos que obtengamos de fuentes de acceso público, esto es, cualquier dato personal obtenido de fuentes consideradas por la normativa aplicable como tales y en tanto la legislación permita su uso.

## 5. Datos personales que recolectamos

Podremos acceder a las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación y contacto**: Incluye datos como tu nombre, apellido, RUT, dirección de correo electrónico, documentos de identidad y la información contenida en este, número de teléfono y otros datos de contacto.
- **Datos Biométricos:** como tu rostro (reconocimiento facial). Para esta categoría especial de datos personales sensibles, te informamos que estos datos serán utilizados para verificar tu identidad como representante legal de una persona jurídica al contratar con Fintoc Pagos. Los sistemas biométricos que utilizamos son de reconocimiento facial, para lo cual te pediremos una imagen de tu documento de identidad y una imagen de tu rostro, a fin de contrastar y validar la identidad del firmante.
- **Datos de Geolocalización:** al momento de realizar transacciones almacenamos la ubicación e IP. Estos datos serán utilizados para identificar y sugerir mejores productos o servicios y para fines de prevención de fraudes y lavado de activos. Estos datos se podrán comunicar y ceder a terceros según lo regulado en esta Política de Privacidad.
- **Contenido de usuario**: Incluye datos como comunicaciones y archivos que nos proporcionas al usar nuestros Servicios.
- **Información del dispositivo**: Incluye datos como dirección IP, ubicación, tipo de navegador, sistema operativo y proveedor de servicios de internet.
- **Datos Transaccionales**: Datos personales relativos a las transacciones realizadas con la CPF.

## 6. Cómo utilizamos tu información

Usamos tu información para:

- Proveer y gestionar los Servicios de la CPF, incluyendo la administración, gestión, y ejecución de transferencias, el envío de comunicaciones comerciales con este fin, y proporcionarte el Estado de Cuenta, de acuerdo con lo señalado en los TyC.
- Autenticar o verificar tu identidad para la contratación de la CPF y dar cumplimiento a los estándares de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo.

- Brindar soporte al cliente y mejorar nuestros Servicios. Para ello podremos usar herramientas automatizadas en el análisis de tus datos. En relación con el uso de estas últimas, mantendremos a tu disposición la información a la que tienes derecho acceder en virtud de la ley y esta Política de Privacidad.
- Proveer y gestionar nuevos productos, funcionalidades o mejoras a los Servicios, siempre en cumplimiento de la normativa aplicable, incluyendo el desarrollo de análisis, estudios de mercado, estadísticas, pruebas e investigaciones.
- Anonimizar tus datos, generar y mostrar estadísticas, siempre que sea posible, de manera agregada y sin identificarte individualmente.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales y proteger nuestros derechos.
- Prevenir fraudes, abusos y cualquier otra conducta antijurídica con relación a al estatuto de normas sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo , y, en general, cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias de Fintoc y órdenes de la autoridad competente.
- Mantener y velar por la seguridad e integridad de nuestros Servicios; prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales que se desplieguen en relación con el uso de nuestros Servicios.
- Provisión de información sobre los Servicios utilizados para con tu Institución Financiera o terceros con quienes sostengas una relación contractual, con la finalidad de verificar transacciones, prevención de fraude y otros fines informativos relacionados al tratamiento de datos.
- Proteger los intereses legítimos y derechos de Fintoc Pagos o sus empresas relacionadas, en la medida que sea necesario:
    - En el marco de una fusión, adquisición o venta de los activos;
    - Para implementar acciones encaminadas a mantener medidas de seguridad en nuestros sistemas informáticos; y/o
    - Para prevenir fraudes y actividades, actual o potencialmente, ilícitas.
- Para facilitar procesos de incorporación o registro del titular en caso de que, en el futuro, desee contratar o acceder a otros servicios ofrecidos por Fintoc. Este tratamiento busca simplificar la experiencia del usuario y evitar la solicitud repetida de información ya entregada, resguardando en todo momento la seguridad y confidencialidad de sus datos.

## 7. Cómo comunicamos o transferimos tu información

Para cumplir con los propósitos del tratamiento de tus datos regulados en esta Política de Privacidad, Fintoc Pagos podrá comunicar o permitir el acceso a tus datos personales a terceros, los que podrán estar en Chile o en el extranjero.

Cuando Fintoc Pagos comunique o transfiera tus datos a terceros sólo compartirá y transmitirá aquellos datos necesarios para cumplir con el propósito que motivó la comunicación de tus datos. Asimismo, desplegará sus mayores esfuerzos para que todos los datos sean tratados con absoluta confidencialidad, de forma segura y únicamente para los fines que motivaron la comunicación de los datos y bajo las instrucciones de Fintoc Pagos, cuando actuemos como mandante de esa comunicación o transferencia de datos. En este sentido, Fintoc Pagos procurará que aquellos terceros, previo a la entrega de dicha información, deban asumir obligaciones y responsabilidad de cuidado, secreto y reserva de la misma entidad que la que le cabe a Fintoc Pagos, conforme la legislación vigente.

En particular, Fintoc Pagos podrá comunicar o transferir tus datos personales a los siguientes terceros:

- Proveedores de Servicios. Podremos comunicar tus datos a los proveedores que contratamos, para que presten los servicios necesarios para operar o mejorar el funcionamiento de nuestros Servicios. Estos proveedores acceden a tus datos en virtud de un mandato para el tratamiento de datos de Fintoc Pagos, y actúan siguiendo nuestras instrucciones y supervisión. Por ejemplo: proveedores de servicios de tecnologías de la información; proveedores de procesamiento de transacciones y transferencia; proveedores de servicios de almacenamiento en la nube; proveedores de servicios de marketing; proveedores de servicios de captura de datos o realizar investigaciones o análisis de los datos;proveedores de servicios de seguridad y prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo en conformidad a la normativa vigente; proveedores que nos prestan servicios de seguridad la información; y/o consultores, abogados, contadores y otros proveedores de servicios profesionales, entre otros.
- Empresas Relacionadas. Podremos comunicar tus datos personales a sociedades que pertenecen al mismo grupo empresarial de Fintoc Pagos, y que operan de acuerdo con políticas y procesos comunes.
- Instituciones Financieras. Podremos comunicar tus datos personales a las Instituciones Financieras destinataria de pagos que realices desde Fintoc Pagos, a fin de compensar pagos realizados en la CPF de Fintoc Pagos y cualquier otra operación financiera relacionada. Una vez que Fintoc comunica los datos a la Institución Financiera respectiva, ésta actúa en calidad de responsable de esos datos. Por Institución Financiera han de entenderse aquellas entidades bancarias, cooperativas de ahorro y crédito o emisoras de tarjetas de pago.
- Reestructuración empresarial. En el evento de fusión, adquisición, venta o transferencia de todo o parte del negocio o activos de Fintoc, o en caso de reorganización corporativa, comunicaremos o transferiremos tus datos personales al cesionario del negocio o activos, o a quien en un proceso de due diligence esté evaluando serlo.

- Reguladores y otras autoridades. Fintoc podrá comunicar tus datos a las autoridades administrativas y/o judiciales que, en ejercicio de sus funciones y en el marco de su competencia, requieran información a Fintoc. Una vez que Fintoc comunica los datos a la autoridad respectiva, ésta actúa en calidad de responsable de esos datos.
- Partners o aliados comerciales. Fintoc podrá comunicar tus datos personales a empresas externas con las que tenemos alianzas o convenios, únicamente con el objetivo de que puedas acceder a los servicios o productos que éstas ofrezcan (por ejemplo, nuevas formas de pago). En tales casos, te comunicaremos oportunamente de ello y solicitaremos tu consentimiento para la comunicación de dichos datos a aquellos terceros que actuarán como responsables de datos independientes de Fintoc.
- Otros terceros. En el evento que se hiciera necesario para cumplir con obligaciones legales o reglamentarias; cautelar nuestros derechos, seguridad y propiedad de nuestros activos; y proteger la seguridad de los trabajadores y terceros.

## 8. Conservación de tu información

Tus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos indicados en esta Política de Privacidad.

El tiempo específico por el cual conservamos tus datos depende del tipo de dato, los fines para el cual éste fue recolectado y nuestras obligaciones legales de retención.

De esta manera, mientras no solicites la terminación de los Servicios y/o la supresión de tus datos personales, Fintoc almacenará y tratará tus datos en conformidad con esta Política de Privacidad.

Solicitada la eliminación de tu CPF o datos personales, Fintoc podrá retener tus datos personales después de aceptada tal solicitud:

- Para dar cumplimiento a obligaciones de retención legales o reglamentarias.
- Para cumplir con medidas y fines de seguridad o prevención de fraude, lavado de activos y financiamiento del terrorismo y, en general con las normativas aplicables al efecto; y
- Si existieran reclamos, acciones judiciales y/o, administrativas pendientes o cuyo plazo de prescripción no haya finalizado.

En estos casos, tus datos sólo podrán ser usados para dar cumplimiento a los propósitos que motivaron la retención y no podremos utilizarlos para otros fines.

## 10. Tus derechos

Como titular de datos personales, tienes los siguientes derechos:

- Acceso: Solicitar información acerca de los datos personales que conservamos y tratamos acerca de ti, conocer su procedencia y destinatarios (si hubiere) y el propósito del almacenamiento.
- Rectificación: Solicitar que se modifiquen tus datos erróneos, inexactos, equívocos o incompletos, cuando así lo acredites.
- Bloqueo: Solicitar la suspensión temporal de cualquier tratamiento de datos, con excepción del almacenamiento, cuando has proporcionado voluntariamente tus datos.
- Supresión: Solicitar la eliminación de los datos personales cuando se encuentren caducos, su tratamiento carezca de fundamento legal o cuando los hayas proporcionado voluntariamente.

Además, siempre tienes derecho a revocar, sin efecto retroactivo, el consentimiento que hayas otorgado para el tratamiento de tus datos.

Para que puedas ejercer tus derechos como titular de datos, tendrás que realizar una solicitud escrita, la cual deberá ser conducida a través de privacidad_cl@fintoc.com y deberá contener, a lo menos, la siguiente información:

- Nombre;
- Apellido;
- RUT;
- Dirección de correo electrónico;
- Número telefónico; e
- Indicar qué derecho o derechos quieres ejercer.

Por favor, considera que, por razones de seguridad de tus datos y de los datos de los demás titulares de los que somos responsables, podremos requerir razonablemente que verifiques tu identidad antes de responder.

## 11. Enlaces y características externos

Nuestros servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros, como redes sociales. No nos hacemos responsables por las prácticas de esos sitios.

Fintoc Pagos no es responsable del tratamiento de tus datos personales realizado por terceros, incluyendo, sin limitación, cualquier tercero que opere cualquier sitio, aplicación o Plataforma en la cual nuestro Widget sea disponibilizado para ejecutar pagos. Cualquier dato personal que proporciones a través de sitios web, aplicaciones u otros medios de terceros se regirá por sus propias políticas de privacidad que te recomendamos leer detalladamente.

## 12. Seguridad de tu información

En Fintoc Pagos, tomamos medidas para proteger tu información mediante la implementación de estándares de seguridad reconocidos internacionalmente y cumplimiento a la normativa aplicable, incluyendo la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y los requisitos contemplados en los capítulos 20-9 sobre Gestión de la Continuidad del Negocio y 20-10 sobre Gestión de Seguridad de la Información y Ciberseguridad de la Recopilación Actualizada de Normas dictadas por la Comisión para el Mercado Financiero. Asimismo, contamos con la certificación ISO 27001, lo que asegura que nuestros sistemas y procesos cumplen con los más altos estándares en gestión de seguridad de la información. A pesar de ello, ningún sistema es completamente seguro, por lo que te notificaremos de cualquier brecha de seguridad para que puedas tomar las medidas adecuadas.

Para más detalles sobre nuestras políticas de seguridad, puedes visitar nuestro sitio de cumplimiento.

## 13. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Podemos modificar esta política en cualquier momento, para lo cual solicitaremos tu consentimiento. La versión más actualizada estará disponible en nuestro sitio web.